

MEDIATEKNIKS ALLMÄNNA VILLKOR för tjänster till privatkunder

Villkor gällande från 1 januari 2019

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Mediateknik i Varberg AB 556176-9661 (fortsättningsvis i detta avtal betecknat som MED) tillhandahåller ett abonnemang eller en tjänst ("Tjänsten") till en konsument ("Kunden"). De Tjänster MED tillhandahåller är IP telefoni, bredband samt TV. Tjänsten specificeras i avtal mellan Kunden och MED ("Avtalet"). Vid inbördes tolkning mellan Abonnemangsavtal, Särskilda villkor och Allmänna villkor skall dessa tolkas med tolkningsföreträde enligt nu uppräknad ordning.

1.2 Avtalet ska anses ingånget när MED har bekräftat Kundens beställning eller, om detta sker tidigare, när MED med Kundens samtycke har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden. Kunden godkänner MED:s avtalsvillkor i och med betalning av första fakturan om inget annat dokument upprättats. Avtal ska upprättas skriftligen om MED begär det. MED har rätt att göra kreditkontroll av Kund innan Kunds beställning accepteras. Om Avtalet har träffats på distans, har Kunden ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen.

1.3 Kunden ska uppge den postadress och e-postadress till vilken Kunden önskar att MED ska sända faktura och andra meddelanden. Om MED avsänt meddelande till den uppgivna adressen, anses meddelandet mottaget av kunden senast tre (3) dagar efter avsändandet för brev och omedelbart avseende elektronisk kommunikation eller fax, om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Kunden är skyldig att meddela MED adressändring om Kunden vill ändra adress för MED:s fakturor och meddelanden.

1.4 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller tjänst från en leverantör som ingått avtal med MED om betalningsförmedling, ska bestämmelserna i avsnitt 5 (Betalning) i dessa allmänna villkor tillämpas avseende sådant köp. I övrigt gäller för köpet av tjänsten eller varan avtalet mellan leverantören och Kunden. Om Kunden vill reklamera en sådan vara eller tjänst ska Kunden vända sig direkt till leverantören.

2. MED:S TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

2.1 MED tillhandahåller Tjänsten via en anslutning till de allmänna kommunikationsnät som MED äger eller på annat sätt disponerar / opererar i (MED:s nät).

2.2 MED har rätt, att byta nät i vilket tjänst levereras, ifall så krävs. Byte av nät kan ske utan att kunds godkännande och ger då inte heller kund rätt att bryta ingångna avtal.

2.3 MED ska tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i överensstämmelse med Avtalet. MED har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. MED svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

2.4 MED uppgraderar fortlöpande Tjänstens prestanda. Sådana ändringar utförs på ett sätt att eventuella störningar begränsas. Om ändring av Tjänsten medför att Tjänstens prestanda försämras, ska MED på lämpligt sätt och senast en (1) månad i förväg informera Kunden. Detsamma gäller om ändring av Tjänsten medför att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av egen utrustning.

2.5 MED får ändra Tjänsten om användning av Tjänsten medför skada för MED eller tredje man. Kunden skall i sådant fall informeras så snart det kan ske.

2.6 På grund av uppbyggnaden av MED:s eller andra aktörers nät eller på grund av tekniska begränsningar kan vissa tjänster och viss utrustning inte användas överallt. Om Tjänsten delvis tillhandahålls via en annan operatörs nät kan även andra villkor gälla för användningen av det nätet.

2.7 MED:s tillhandahållande av vissa Tjänster förutsätter att Kunden är ansluten till MED:s nät eller i nät där MED agerar som operatör och att Kunden har erforderlig utrustning installerad i den bostad där Kunden skall nyttja Tjänsten. De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Kundens utrustning framgår av MED:s hemsida eller av aktuellt Avtal. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas, installeras och strömförsörjas av Kunden, såvida inte annat avtalats mellan MED och Kunden. Kunden skall följa lämnade råd och anvisningar om installation, skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Kunden står risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen. Kunden rekommenderas

därför att använda överspänningsskydd i någon form. MED kan inte garantera att larm av olika slag, t.ex. trygghetslarm, fungerar tillsammans med MED:s tjänster.

2.8 MED:s leverans av vissa Tjänster förutsätter p.g.a. tekniska eller prismässiga faktorer att Kunden har viss annan tjänst. Om denna annan tjänst upphör eller ändras kan MED:s leverans av Tjänst omöjliggöras eller prisändras.

2.9 Den hastighet med vilken Kunden är uppkopplad mot Internet genom användande av Tjänsten ("Överföringshastighet") framgår av Beställningsvillkoren. Angiven Överföringshastighet är endast ungefärlig och kan variera bl.a. beroende på belastning på siter, kundens router, kablage och annan utrustning. Den närmare omfattningen av och innehållet i Tjänsten framgår av beskrivning på hemsidan eller av aktuellt Avtal. MED har inga möjligheter att påverka och kan således inte heller svara för begränsningar i Överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av MED.

2.10 MED tar inget ansvar för virus, spam m.m. då dessa inte kan framkallas av bredbandstjänsten som sådan. Det är Kundens ansvar att se till så att den egna förbindelsen skyddas med lämpliga medel (virusskydd, spamskydd m.m.)

2.11 Eventuell utrustning som ska tillhandahållas Kund av MED, skickas med rekommenderad post och en fraktavgift enligt gällande prislista tillkommer Kund. Ej uthämtad utrustning debiteras enligt gällande prislista.

2.12 En installations-, anslutnings- och startavgift för tjänst kan tillkomma. Eventuell avgift framgår av beställningsvillkoren.

3 FELAVHJÄLPNING

3.1 MED skall snarast initiera felavhjälpning. MED åtgärdar sådana avbrott och fel under ordinarie arbetstid, normalt vardagar 08.00-17.00. Felanmälan tas emot dygnet runt, alla dagar via hemsida eller portal. Med fel avses att Kunden inte kan använda Tjänsten i enlighet med Avtalet. MED har dock inte skyldighet att avhjälpa fel:

- a) då felet är hänförligt till annans nät, eller;
- b) då felet har orsakats av ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden för radiokommunikation, eller;
- c) då felet i annat fall beror på sådana omständigheter som anges i punkt 2.5.
- d) då felet beror på omständigheter som anges i punkt 11.

För a-d gäller dock att MED har skyldighet felanmäla till den ansvarige.

3.2 Om Kunden har anmält fel som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har Med rätt till ersättning från Kunden. Ersättning kan begäras för arbete till följd av felanmälan enligt MED:s vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om MED efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av felaktigt eller vårdslös användning av Tjänsten, eller;

- a) underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Tjänsten, eller;
- b) Kundens utrustning, eller;
- c) ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än MED.

3.3 Om det vid utförande av installation eller felavhjälpning framkommer behov av särskilda anläggningsarbeten, har MED rätt till ersättning för utfört arbete enligt vid var tid gällande prislista. Kunden ska offereras sådant arbete i förväg.

3.4 MED arbetar löpande med förbättringar av prestanda och driftssäkerhet för Tjänsten. Detta arbete kan begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. MED ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att Kunden ska vållas minsta möjliga olägenhet. MED ska i största möjliga utsträckning informera Kunden om planerade avbrott.

4 KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

4.1 Kunden får använda Tjänsten för eget bruk och för det ändamål som framgår av Avtalet. Kunden svarar exempelvis för att användningen av Tjänsten inte:

- a) ger upphov till skada eller annan olägenhet för MED eller tredje man;
- b) ger upphov till störningar i MED:s nät eller i Tjänsten, exempelvis genom massanrop eller ej beställda massutskick, (s.k. "spam"), eller spridande av datavirus,
- c) används i kommersiellt syfte, exempelvis som växelfunktion, gränssnitt för samtrafik eller liknande operatörsverksamhet;
- d) kränker MED eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt;
- e) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut, eller
- f) strider mot god sed

4.2 Kunden får inte göra några ingrepp i utrustning erhållen av MED, eller på annat sätt manipulera denna. Kunden får inte heller sälja, hyra ut, utanför hushållet låna ut, frånhända sig eller på annat sätt olovligt förfoga över utrustning erhållen av MED. Skadas, förloras eller förstörs utrustningen erhållen av MED, har MED rätt att debitera en avgift som motsvarar kostnad för utrustning.

4.3 Utrustning som Kunden ansluter ska uppfylla MED:s gällande anvisningar, så att inte olägenhet eller skada uppstår för MED eller tredje man. Kunden åtar sig att omedelbart på MED:s begäran koppla bort sådan utrustning från Tjänsten som orsakar störning i MED:s nät eller i Tjänsten eller föranleder påstått eller befarat intrång i tredje mans rätt.

4.4 Kunden ska utan kostnad ge MED tillgång till lokaler och utrustning i den utsträckning som är nödvändig för MED:s tillhandahållande av Tjänsten. Kunden ska vidare se till att lokalerna uppfyller tillämpliga lagar och myndigheters föreskrifter med avseende på Tjänsten, såsom exempelvis klimatkrav och krav på elanslutning. Kunden svarar för den förbrukning av elström som kan behövas för användning av Tjänsten.

4.5 Med "Säkerhetskoder" avses användarnamn, lösenord, PIN-kod, etc. Med "Kort" avses SIM-kort, programkort, etc. Kunden ska förvara Säkerhetskoder och Kort som hör till Tjänsten på ett betryggande sätt, så att obehöriga inte kan tadel av dem. Kunden får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera Kort.

4.6 Kunden är gentemot MED ansvarig för användningen av Tjänsten. Har Tjänsten använts av någon obehörig person, är Kunden betalningsansvarig för sådan användning.

4.7 Utöver allmänna åtaganden och ansvar enligt de Allmänna villkoren är Kund ansvarig för upprätthållande av brandvägg, antivirus- programvara och/eller annan skyddsutrustning som kan behövas vid utnyttjande av Tjänst. MED är ej ansvarig för skada som kan uppstå på grund av avsaknad av korrekt brandvägg, antivirusprogramvara och/eller annan skyddsutrustning.

4.8 Det åligger Kund att vid förvissa sig om att MED är aktivt i det nät som är inkopplat till aktuell fastighet.

5 BETALNING

5.1 Kunden ska betala avgifter enligt gällande Avtal och prislista. Fasta avgifter börjar debiteras för tid från och med att MED har börjat tillhandahålla Tjänsten, om inte annat överenskommit mellan parterna. Rörliga avgifter samt engångsavgifter faktureras i efterskott. Fast månadsavgift faktureras periodvis i förskott per kvartal eller månad, såvida inget annat överenskommit.

5.2 Det belopp som Kunden ska betala anges på en faktura. Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan. Fakturaavgift tillkommer för vissa betalningsätt.

5.3 Fakturan ska betalas i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Betalningen anses fullgjord när den kommit MED tillhanda.

5.4 Om betalning sker på annat sätt än med ett av MED översänt inbetalningskort, ska OCR-nummer lika med betalningsreferens anges. Görs inte det, anses betalningen fullgjord när MED haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Anges ofullständigt eller felaktigt OCRnummer får MED ta ut en avgift enligt prislista.

5.5 Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfalldagen utgår dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen från förfalldagen. I förekommande fall är Kunden också skyldig att betala ersättning för skriftligt betalningspåminnelse samt för inkassokostnader enligt lag.

5.6 Om Kunden har reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska MED på Kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess att MED:s utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen blir skyldig betala.

5.7 Kunden är skyldig att betala fast avgift enligt Avtalet även om MED har stängt eller begränsat Tjänsten med stöd av punkt 7.1.

5.8 Om kund överskrider den av MED uppställda kreditgränsen, har MED rätt att kräva kund på omedelbar betalning av det överskjutande beloppet. Om betalning uteblir trots att kund uppmanats att erlagga omedelbar betalning, har MED i dessa fall rätt att stänga av teletjänsten till dess att beloppet är betalt.

5.9 MED har rätt att ändra Kundens beloppsgrens eller begära deposition, om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ändras beloppsgrens meddelar MED det skriftligen. I förekommande fall har MED rätt att ur deponerat belopp tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.5.

5.10 Gäller Avtalet för viss minsta tid (bindningstid) och har uppsägning skett med stöd av punkt 16.4, förfaller fast avgift för resterande del av bindningstiden till omedelbar betalning.

6 PRISAVDRAG

6.1 Om tjänst varit obrukbar på grund av fel i Tjänsten som inte beror på Kunden, har Kunden rätt till prisavdrag. Avdrag görs med belopp motsvarande den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift räknat den tid felet varat från den tidpunkt då felet anmäldes till MED, om inte annat anges i punkt 6.2.

6.2 Ersättning på grund av försening eller fel i Tjänsten regleras som huvudregel genom avdrag på kommande faktura. Prisavdrag som understiger 25 kronor per faktureringsperiod utgår inte. Det åligger Kund att själv begära ersättning enligt denna punkt.

7 STÄNGNING AV TJÄNSTEN

7.1 MED får stänga eller begränsa Tjänsten om:

- a) Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid,
- b) Kunden har överskridit beloppsgrens,
- c) Kunden har brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1 - 4.5 eller 12.1,
- d) Kunden utnyttjar Tjänsten på ett sätt som innefattar brott mot gällande lag, på annat sätt missbrukar Tjänsten eller använder Tjänsten på ett sätt som är uppenbart olämpligt,
- e) Kunden i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet trots skriftligt påpekande från MED.

7.2 Om Kundens nyttjande av Tjänsten under viss tid är av sådan omfattning att det överstiger vad som är normalt för Kunden under motsvarande tid, har MED rätt att omedelbart begränsa Kundens användning av Tjänsten. Återinkoppling sker i sådant fall inte förrän Kundens upplupna skuld till MED tillförliga har betalats. Om MED begränsar eller helt stänger Tjänsten enligt denna punkt, har MED rätt att debitera Kunden kostnader för

bortkoppling, avstängning eller begränsning på grund av olägenhet samt för återställande av sådan åtgärd.

7.3 MED ska stänga Tjänsten om Kunden begär det. MED har också rätt att stänga Tjänsten om sådan skyldighet för MED följer av lag eller myndighets föreskrift eller beslut.

8 FLYTTNING

8.1 Under förutsättning att MED har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Kund som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till MED:s nät eller där MED agerar operatör rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som MED kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger MED rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt MED:s då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras med anledning av flytten. Kunden skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela MED och lämna erforderlig information för att MED skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

8.2 Om MED inte kan leverera Tjänsten till den nya bostaden är Kunden bunden till Avtalets ursprungliga villkor och den avtalade bindningstiden. Kunden är därmed fortsatt skyldig att betala enligt ursprungligt Avtal för kvarstående uppsägnings- eller bindningstid.

9 SKADESTÅND

9.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som MED, eller någon för vilken MED svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador.

9.2 MED ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänsten, inte heller ansvarar MED för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

9.3 Begränsningarna av MED:s skadeståndsskyldighet enligt punkterna 9.1 och 9.2 ovan gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

9.4 MED har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat genom vårdslöshet eller bedrägligt förfarande. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

10 REKLAMATION

10.1 Invändning mot faktura, begäran om prisavdrag eller skadestånd ska för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen.

11 FORCE MAJEURE

11.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, så kallad befriande omständighet och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.

12 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

12.1 Alla rättigheter, inkluderande upphovsrätt och andra immateriella rättigheter som rör TV-program, videofilmer och relaterade tjänster tillhör MED och/eller MED:s leverantörer, licensgivare eller andra avtalspartners och samarbetspartners.

12.2 Varumärket MED och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på MED:s portal, tillhör MED eller MED:s leverantörer, licensgivare eller andra avtalspartners och samarbetspartners.

12.3 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av MED, använda, kopiera, publicera, tillgängliggöra eller på annat sätt distribuera eller sörja för distribution av innehåll som erhållits via Licensavtalet eller på annat sätt missbruka copyright, varumärken eller andra rättigheter som tillhör MED eller tredje part.

Kunden medger att MED kan avsluta kundens abonnemang om ovanstående punkter inte respekteras och följs.

13 KUNDUPPGIFTER

13.1 MED är personuppgiftsansvarig enligt Personuppgiftslagen (1998:204) för de personuppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet av Tjänsten. MED kommer att vidta lämpliga åtgärder för att skydda

personuppgifterna samt i övrigt hantera dessa i enlighet med vad som anges i dessa allmänna villkor. Kunden samtycker i och med avtalets ingående till MED:s behandling. Kunden samtycker samtidigt till att MED har rätt att skicka ut information och erbjudanden.

13.2 MED tilldelar Kunden IP-adress, lösenord och andra koder ("Identifikationsuppgifter") som är nödvändiga för att använda Tjänsten. MED får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets föreskrift eller beslut. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit annat eller om annat föreskrivs i lag.

13.3 Med "Kunduppgift" avses uppgift om Kunden såsom namn, adress, personnummer, abonnemangsnummer eller annan uppgift om Kunden. Med "Trafikuppgift" avses uppgift som behandlas i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande såsom till exempel tid, omfattning, vilka kommunikationsnät som använts och tekniska data.

13.4 Kunden ska på MED:s begäran lämna de kunduppgifter som MED behöver för Tjänstens tillhandahållande. Kunden ska utan dröjsmål meddela MED eventuella ändringar i sådana uppgifter.

13.5 MED kommer löpande att behöva behandla kunduppgifter om Kunden och om hur Kunden använder tjänsterna. Sådana kunduppgifter använder MED på följande sätt:

- a) I syfte att inhämta kredituppgifter om Kunden. För att administrera de tjänster som Kunden använder.
- b) För att inhämta och underhålla abonnemangsuppgifter i samband med fakturering.
- c) För marknadsföring av tjänster, abonnemangspaket och andra nyheter som MED erbjuder, inkluderande behandling av information om hur Kunden använder olika tjänster, eller om Kundens intressen, vanor etc. för att förbättra och/eller skräddarsya befintliga och nya tjänster.
- d) Vidarebefordrande av allmänna uppgifter om Kunden (namn, adress, kön, ålder samt allmänna uppgifter om tjänstegrupper som Kunden utnyttjar) till andra företag som MED samarbetar med när det gäller utbud av tjänster via MED:s portal för användning i samband med marknadsföring.

13.6 MED får, i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa drift av Tjänsten, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till att MED, för att förhindra spridning av spam eller virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material. MED lämnar löpande information om sådana åtgärder på sin hemsida.

13.7 Enligt EU:s datalagringsdirektiv får MED lagra elektronisk kommunikation i upp till sex (6) månader, för eventuell användning av brottsbekämpande myndigheter.

13.8 Genom att underteckna Avtalet godkänner Kunden att MED använder ovanstående kunduppgifter om Kunden i samband med marknadsföring av tjänster levererade av MED samt erbjudanden via direktreklam till Kunden, via brev eller e-post.

13.9 MED får lämna ut Kundens namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplysningsändamål, om Kunden inte begärt att uppgifterna ska skyddas. Kunden kan skriftligen begära att sådana uppgifter inte ska lämnas ut för ändamål som rör direkt marknadsföring.

14 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

14.1 Kunden har rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet om MED medger det. MED har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Tjänsten. MED äger rätt att ta administrativa kostnader vid överlåtelsen. Dessa tillfaller den övertagande abonnenten.

14.2 Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelse som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande Kunden svarar solidariskt med den frånträdande Kunden för förpliktelse som uppkommit före överlåtelsepunkten och som varit kända eller borde vara kända för den tillträdande Kunden vid överlåtelsepunkten.

15 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

15.1 MED har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Kunden senast en (1) månad innan ikraftträdandet.

15.2 MED har rätt att fortlöpande ändra Avtalet, inkluderande priser, utbud av TV-kanaler och sammansättning av programpaket. Förvarning om sådana ändringar kommer att ske minst 30 dagar innan de träder i kraft. För det fall Kunden inte vill acceptera sådan genomförd förändring av Avtalet äger Kunden rätt att med iakttagande av gällande uppsägningstid säga upp avtalet.

15.3 Om parterna har överenskommit om bindningstid för Tjänsten, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för Kunden verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Undantaget om förändringar som sker utanför MED:s kontroll och medför ökade kostnader för MED. Förvarning om sådana ändringar kommer att ske minst 30 dagar innan de träder i kraft. För det fall Kunden inte vill acceptera sådan genomförd förändring av Avtalet äger Kunden rätt att säga upp avtalet inom bindningstiden. Då hårdvara ingår i abonnemangset kommer denna att faktureras enligt avtal oavsett om tjänstens avtal förändras.

15.4 Ändringar som är av fördelaktig karaktär för Kunden kan genomföras utan förvarning.

15.5 Kunden kan inte göra ändringar i sitt val av abonnemangspaket, med mindre än att annat avtalas med MED.

16 UPPSÄGNING

16.1 Kunden har, med undantag för vad som sägs i punkt 16.6 nedan, rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis med en (1) månads uppsägningstid plus innevarande månad.

16.2 Om MED ändrat villkor eller i övrigt ändrat Tjänsten och ändringen är till nackdel för Kunden, får Kunden säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande, om uppsägningen görs inom trettio (30) dagar efter det att Kunden informerats om förändringen.

16.3 MED har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis med tre (3) månaders uppsägningstid.

16.4 MED har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om:

- a) Kunden kommit på obestånd eller det finns befogad anledning anta att Kunden kan komma på obestånd, eller;
- b) Kundens anslutning till Tjänsten varit stängd under minst en (1) månad med stöd av punkt 7.1.

16.5 Eventuell utrustning som tillhandahållits Kund av MED ska återlämnas till MED i gott skick och originalförpackning för återvinning inom trettio (30) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med MED:s anvisningar. Vid utebliven eller trasig utrustning har MED rätt att debitera en avgift som motsvarar kostnad för utrustning.

16.6 Utan hinder av vad som anges i punkterna 16.1 och 16.3 gäller att om parterna har överenskommit om bindningstid, får parts uppsägning verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Om avtal med bindningstid avslutas av Kund innan avtalstiden upphört äger MED rätt att omedelbart debitera kund kvarvarande fasta avgifter enligt gällande avtalstid.

16.7 Om det i samband med installation av Tjänsten framgår att den av tekniska skäl inte kan levereras eller inte fungerar äger båda parter rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Kunden är i sådant fall inte skyldig att betala någon ersättning för Tjänsten.

16.8 Uppsägning ska ske skriftligen eller muntligen.

16.9 Kund har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om inte annat överenskommits, en (1) kalendermånad. Efter uppsägningstid och eventuell avtalstid debiteras kunden ingen kostnad vid uppsägning av avtal. Om kund säger upp avtalet skall MED till kund återbetala eventuell erlagd fast periodisk avgift, om inte uppsägningen kan hänföras till kunds kontraktsbrott. Belopp understigande femtio (50) kr återbetalas inte.

17 KONTAKTVÄGAR

17.1 Frågor, ersättningskrav o.d. från Kunden skall ställas till MED på adress: Mediateknik i Varberg AB, Härdgatan 20, 43232 Varberg alternativt på telefon 0340-679290 eller via hemsidan: www.mediateknik.net

18 TVIST

18.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som enbart rör underlag för fakturering av Tjänster.